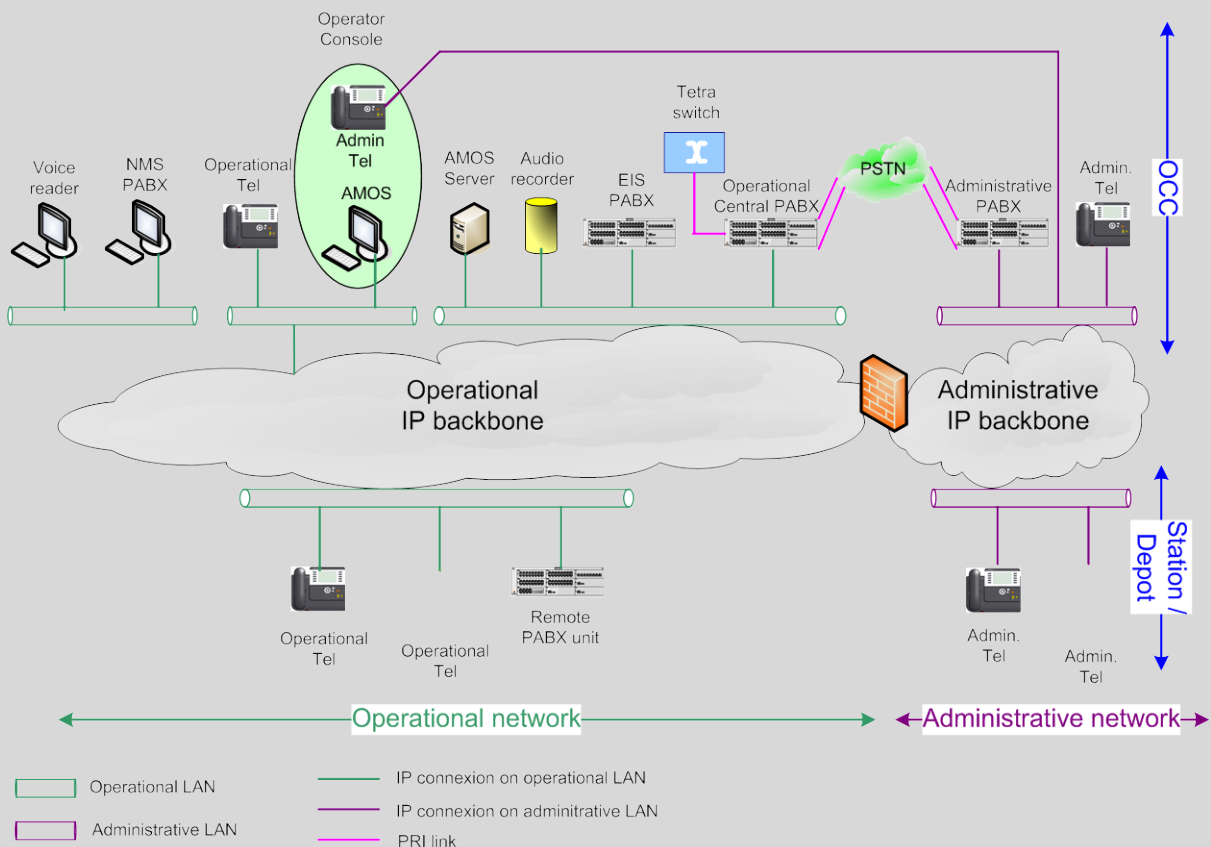
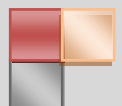


پوشش ارتباطات صوتی و تلفنی ثابت میان کارکنان، مسافری و اپراتورهای ریلی بصورت درون ایستگاهی، میان ایستگاهی و داخل تونلها با مراکز هدایت عملیات ریلی و دیوها توسط سیستم تلفنی PABX انجام می شود. عموم این سرویسها عبارتند از:

- سرویسهای تلفنی Hot Line
- سرویسهای تلفنی Emergency
- تلفنهای اداری و سازمانی با قابلیت آدرس دهی
- ارتباط با شبکههای بیسیم و شبکه تلفن بین شهری
- ضبط مکالمات عملیاتی و ویژه
- ارائه خدمات ارتباط با مشتری CRM
- ارائه خدمات Call Center



بسته به نوع و کاربرد سرویس تلفنی، تکنولوژی، راه حل و محیط انتقال مناسب در شبکه حمل و نقل ریلی انتخاب و ارائه می شود. بستر سیستم صوتی بصورت متمرکز و توزیع شده و با



تکنولوژی آنالوگ و دیجیتال TDM-PCM ، IP-Telephone و مدل Converged Technology ارائه می‌گردد. پوشش انواع خطوط 2، 4 و 6 سیمه آنالوگ، خطوط دیجیتال، پورتهای IP-Phone، انواع پروتکل‌های VOIP مبتنی بر استانداردهای ITU-T، ETSI، IEEE و قابلیت شبکه‌سازی بر روی محیط‌های فیبر، رادیو، کابل و ... از جمله ویژگی‌های بستر صوتی قابل عرضه این شرکت می‌باشد. کابل کشی و پوشش تلفن‌های اضطراری داخل تونل‌ها و روی سکوی ایستگاه‌ها، تلفن‌های Hot-Line در مراکز تعمیرات، دپوها، سیگنالی‌نگ و کنترل، اتاق‌های برق و مکانیک و آسانسورها و پوشش اپراتوری آنها در مرکز مدیریت بحران و مدیریت عملیات ریلی از جمله راه‌حل‌های قابل عرضه این شرکت در شبکه حمل و نقل ریلی است.

